

TERMINI SITO WOWNATURE.EU

L'accesso alle pagine del sito web WOWNature comporta l'accettazione dei seguenti Termini di utilizzo da parte dell'utente.

Versione 4 aggiornata al 09.05.2019

Sommario

TERMINI DI UTILIZZO DEL SITO	4
Presentazione del sito web.....	4
Diritti di proprietà industriale e intellettuale	4
Uso del Sito	4
Sicurezza del Sito e degli Utenti	5
Documenti e materiali inviati al Sito.....	5
Contenuti del Sito.....	5
Interruzione o sospensione dei servizi	6
Contatti.....	6
Legge applicabile.....	6
CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E ADESIONE AI SERVIZI	6
0. Definizioni.....	6
1. Informazioni Generali.....	7
1.1. Applicazione delle presenti Condizioni Generali.....	7
1.2. Oggetto	8
1.3. Registrazione.....	8
1.4. Utilizzo di profili social	9
2. Applicazione e modifiche delle Condizioni Generali	9
3. Servizi erogati direttamente da Etifor	9
3.1 Caratteristiche	9
3.2. Corrispettivi.....	10
3.3. Modalità di svolgimento del Servizio	10
3.4. Procedura di adesione al Servizio e versamento della somma	11
3.5. Modalità di pagamento.....	11
3.6. Mancato pagamento	12
3.7. Forza maggiore.....	12
3.8 Recesso	13
4. Servizi erogati da Parti Terze.....	13
5. Esclusioni e limitazioni di responsabilità	13
6. Privacy	14
7. Servizio Clienti	14
8. Legge Applicabile.....	14

9. Reclami e strumenti di risoluzione di eventuali controversie	15
10. Giurisdizione e Foro Competente.....	15
11. Comunicazioni	15
COOKIES POLICY	16
1.Cosa sono i cookie?.....	16
2.Tipologia dei cookie.....	16
3.Natura dei cookie.....	17
3.1. Cookie tecnici	17
3.2. Cookie di profilazione.....	17
4. Cookie installati su questo sito	18
4.1.Cookie di sistema	18
5. Durata dei cookie.....	19
6. Titolare, diritti dell'Interessato e altre informazioni.....	19
7. Gestione dei cookie	19
8. Come disabilitare/cancellare i cookie mediante configurazione del browser	20
8.1.Chrome.....	20
8.2. Mozilla Firefox.....	20
8.3. Internet Explorer.....	20
8.4. Safari	20
8.5. Safari iOS (dispositivi mobile)	20
8.6. Opera	20
PRIVACY POLICY	21

TERMINI DI UTILIZZO DEL SITO

Presentazione del sito web

Il presente sito web wownature.eu (di seguito detto "Sito") è di titolarità di Etifor S.r.l. (di seguito semplicemente "Etifor"), P.IVA 04570440281, con sede legale in Padova (PD) Via Testi Fulvio 4.

Effettuando l'accesso o utilizzando i servizi presenti sul Sito l'utente accetta i presenti Termini di utilizzo. Nel caso di mancata accettazione deve astenersi dall'utilizzare il Sito.

Il team di WOWNature invita gli utenti del Sito a consultare periodicamente i presenti Termini di Utilizzo e le altre sezioni del Sito quali l'Informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy Policy), l'informativa sull'utilizzo dei cookie (Cookie Policy) nonché le Condizioni di Vendita, anche al fine di verificare la presenza di eventuali aggiornamenti o modifiche. Tutti i testi sono consultabili al link wownature.eu/termini-di-utilizzo/ e nelle sezioni dedicate di questo documento.

Diritti di proprietà industriale e intellettuale

Il Sito, i marchi "ETIFOR" e "WOWNature", il nome a dominio wownature.eu e ogni bene oggetto di proprietà intellettuale e industriale afferente agli stessi sono di proprietà esclusiva del Venditore, che è altresì titolare dei diritti di proprietà intellettuale del Sito e dei suoi contenuti, ivi compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo i testi, i documenti, le immagini, i loghi, le fotografie, il layout delle pagine, il design e il know-how.

La riproduzione parziale o totale, su qualsiasi tipo di supporto, l'uso degli elementi che compongono il Sito, il loro utilizzo nonché la loro cessione a terzi sono formalmente vietati.

Viene fatto divieto, pertanto, di copiare, divulgare e modificare i contenuti protetti da diritto d'autore, da marchi registrati o da altri diritti di proprietà intellettuale e industriale.

I marchi e i loghi delle piattaforme che concedono strumenti di pagamento, social network, corrieri e simili ed ogni altro logo non direttamente o indirettamente riconducibile al Venditore sono di proprietà dei rispettivi titolari e sono indicati nel presente Sito solo a fini informativi per permettere l'esecuzione dei relativi Servizi.

Uso del Sito

I servizi offerti dal Sito sono regolati dalle Condizioni di Vendita wownature.eu/termini-di-utilizzo/ (vedere sezione dedicata di questo documento).

Gli utenti sono autorizzati a scaricare, visualizzare o stampare contenuti del Sito per scopi esclusivamente personali e di natura non commerciale, con modalità tali da non arrecare alcun pregiudizio ai diritti di proprietà industriale e intellettuale di Etifor.

I contenuti del Sito non potranno in nessun caso essere utilizzati per scopi diversi, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la loro distribuzione, modifica, riproduzione, trasmissione o diffusione, senza il preventivo consenso scritto da parte di Etifor.

Sicurezza del Sito e degli Utenti

L'obiettivo è quello di rendere sicuro l'utilizzo del Sito da parte di tutti gli Utenti, tuttavia il Venditore non può garantirlo.

A tal fine il Venditore stesso chiede che tutti gli Utenti lo aiutino a garantire la sicurezza del Sito e per tale motivo viene fatto divieto di pubblicare spam, sviluppare o utilizzare applicazioni di terzi con contenuti illeciti o comunque contrari alla morale pubblica o al buon costume; usare il Sito ed i Servizi per scopi illegali, ingannevoli, malevoli o discriminatori; intraprendere azioni che possano impedire, sovraccaricare o compromettere il corretto funzionamento o l'aspetto del Sito o dei Servizi; inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia e/o di terze persone diverse dall'Utente, salvo i casi di rappresentanza legale, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; commettere ogni altra azione sia lesiva per Il Venditore, per i suoi partner e per i suoi utenti.

Documenti e materiali inviati al Sito

Qualsiasi informazione contenente dati di natura personale inviata dagli utenti per il tramite dei form contatti presente sul Sito sarà trattata nel pieno rispetto delle leggi applicabili e dell'Informativa sul trattamento dei dati personali fornita da Etifor (vedere sezione Privacy di questo documento).

Fermo quanto sopra, Etifor si riserva la facoltà di utilizzare liberamente e a propria discrezione, in qualsiasi forma e maniera e pertanto anche per fini promozionali e commerciali, qualsiasi materiale ricevuto attraverso il Sito senza assumere alcuna obbligazione a tale riguardo nei confronti dell'utente che abbia inviato tali materiali.

Per eventuali concorsi e/o attività promozionali si invitano gli utenti a fare riferimento al relativo regolamento e alle altre informazioni fornite da Etifor tramite il Sito.

È comunque fatto divieto agli utenti di caricare, distribuire o comunque diffondere tramite il Sito materiali e/o contenuti illegali, osceni, diffamatori, lesivi dei diritti relativi ai dati personali, abusivi o comunque illegittimi e/o qualsivoglia materiale o contenuto che possa costituire reato o indurre a commettere un reato, e/o violare qualsivoglia norma di legge o diritto di Etifor e/o di terzi, nonché qualsiasi materiale che possa in qualsiasi modo ledere l'immagine e il buon nome di Etifor.

Contenuti del Sito

Etifor non risponde dei contenuti di qualsiasi altro sito web che dovesse essere reso accessibile mediante link o collegamento multimediale presente nel Sito, fermo restando che detti collegamenti vengono forniti solamente al fine di consentire agli utenti di accedere a informazioni più complete. Gli utenti non sono autorizzati a creare link e collegamenti al Sito senza il preventivo consenso scritto da parte di Etifor.

Etifor non può essere ritenuto responsabile rispetto a qualsivoglia danno o pregiudizio patito in qualsiasi modo dagli utenti in conseguenza dell'accesso e dell'utilizzo o del download di qualsivoglia

materiale a qualsiasi titolo presente sul Sito, ivi compresi virus, malware o altri contenuti elettronici malevoli.

Il Sito, come attualmente configurato in termini di layout e contenuti, è progettato per essere fruito da utenti che si trovino in Italia. Etifor non può quindi assicurare che i suoi contenuti siano conformi con i requisiti di legge applicabili fuori dal predetto Territorio.

Interruzione o sospensione dei servizi

Etifor si riserva la facoltà di interrompere o sospendere qualsiasi servizio reso attraverso il Sito, in qualsiasi momento e senza preavviso. Tale sospensione o interruzione dei servizi non potrà comportare alcuna conseguenza per Etifor.

Contatti

Per qualunque informazione riguardo all'utilizzo del Sito e ai presenti Termini di utilizzo l'Utente può contattare:

WOWNATURE

c/o ETIFOR S.R.L.

Sede legale: Via F. Testi 4, 35125 Padova (PD)

Sede operativa: Viale dell'Università 16, 35020 Legnaro (PD)

Telefono: 342 5050297 (dal lunedì al venerdì, 10-13 e 14-17 ora italiana)

Mail Servizio Assistenza WOWNature: info@wownature.eu

Mail titolare: etifor@etifor.com

Pec: etifor@pec.etifor.it

Legge applicabile

Qualsiasi controversia relativa al Sito, al suo utilizzo ed ai suoi contenuti sarà regolata dalla legge italiana.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E ADESIONE AI SERVIZI

0. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto valgono le seguenti definizioni:

Etifor o Venditore: la società Etifor S.r.l. (di seguito semplicemente "Etifor"), P.IVA 04570440281, con sede legale in Padova (PD) Via Testi Fulvio 4, Telefono: 342 5050297, Mail: etifor@etifor.com, Pec: etifor@pec.etifor.it

Sito web o Sito: il portale web allocato sul dominio wownature.eu (email info@wownature.eu)

Utente: il soggetto che accede al Sito, effettua la navigazione e può effettuare gli acquisti online secondo la procedura prevista;

Professionista: il soggetto, ivi compreso l'Utente, che agisca nell'esercizio della sua attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale;

Consumatore: il soggetto, ivi compreso l'Utente, che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

Superguest: Professionista terza parte, non collegata a Etifor, registrata sul Sito nell'apposita area, che vende, fornisce e/o eroga al Consumatore un servizio per il tramite del Sito medesimo;

Servizi: i servizi venduti da Etifor attraverso il Sito web, come per esempio i servizi di promozione di un progetto; i servizi di messa in contatto degli utenti del sito, nonché in genere tutti i servizi che facilitano la navigazione dell'Utente nel Sito, oltre ai servizi, accessori o meno alla promozione di un progetto, nonché ogni altra e diversa attività che sia svolta dal Venditore attraverso il Sito;

Modulo di adesione: il modulo presente all'interno del Sito attraverso cui l'Utente procede alla propria registrazione allo stesso, sia nel caso in cui la registrazione sia finalizzata all'adesione ad un Servizio con il versamento del relativo corrispettivo, sia nel caso in cui la procedura di registrazione sia fine a sé stessa;

Credenziali: lo USER ID e la PASSWORD scelti dall'Utente in sede di registrazione, da utilizzare per le finalità del Sito di volta in volta indicate;

Condizioni Generali: le presenti Condizioni Generali di Contratto, attraverso le quali il Venditore intende regolare il rapporto di vendita con i propri clienti;

Ordine: l'adesione al Servizio offerto da Etifor effettuata dall'Utente attraverso le procedure del Sito;

Decreto e-commerce: l'Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno con particolare riferimento al commercio elettronico, disciplinata con il D.Lgs. 9 aprile 2003 n. 70 e successive modificazioni ed integrazioni;

Codice Privacy: il Codice in materia di protezione dei Dati Personali, disciplinato con il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni ed integrazioni;

Informativa Privacy: l'informativa privacy, redatta in ottemperanza agli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/03 (Codice Privacy) come riformato dal D.Lgs. 101/2018, ed accessibile al seguente indirizzo 35010 Villanova di Camposampiero (PD), Via Caltana n. 260.

1. Informazioni Generali

1.1. Applicazione delle presenti Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali disciplinano le regole generali dei Servizi offerti dal Venditore tramite il Sito web a tutti gli Utenti.

In particolare, attraverso le presenti Condizioni Generali, il Venditore intende informare gli Utenti dei loro diritti, così come derivanti dal presente rapporto e comunque dal Regolamento UE 2016/679 e dal Codice Privacy, la cui Informativa è reperibile al seguente link wownature.eu/termini-di-utilizzo/ e nella sezione dedicata di questo documento.

L'Utente accetta le presenti Condizioni Generali, per le parti applicabili, nel momento in cui continua la navigazione sul Sito. L'Utente dovrà approvare le presenti Condizioni Generali nel momento in cui effettua la procedura d'ordine, come sotto descritta.

Le presenti Condizioni di Vendita non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da Etifor che siano eventualmente presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

1.2. Oggetto

Il presente Sito offre Servizi di promozione di progetti ecosostenibili, inerenti la crescita di alberi e piante in determinate zone individuate da Etifor sulla base di particolari caratteristiche, nonché la prestazione di servizi di messa in comunicazione di utenti registrati al proprio Sito.

Il Venditore è l'unico titolare del Sito.

All'interno del Sito si possono acquistare servizi e attività di due tipi:

- servizi direttamente erogati da Etifor Srl
- servizi erogati da parti terze dette HOST e SUPERGUEST del sito.

In ogni caso, Etifor, attraverso il presente Sito, non vende all'Utente alcun bene mobile materiale, né effettua alcuna consegna di qualsivoglia bene.

1.3. Registrazione

La registrazione coincide con l'apertura di un account e può essere effettuata in qualsiasi momento. La necessità di registrazione per poter effettuare Ordini viene di volta in volta indicata nel Sito. Per procedere alla registrazione l'Utente deve seguire la specifica procedura prevista sul Sito. La procedura di registrazione consente al Venditore di garantire la personalità dell'account e cercare di evitare abusive registrazioni.

Durante la registrazione l'Utente accetta espressamente i Termini di Utilizzo del Sito (wownature.eu/termini-di-utilizzo/).

L'Utente garantisce in ogni caso la completezza, la correttezza e la veridicità dei dati forniti. In particolare, l'Utente garantisce di:

- essere maggiorenne e capace (se minorenni, la registrazione, l'inserimento dei dati e la procedura di acquisto dovranno essere eseguiti da un genitore o comunque da un maggiorenne);
- possedere i requisiti richiesti al momento della registrazione o dell'ordine;
- essere il legittimo titolare dei dati inseriti, da intendersi veri, corretti ed aggiornati;
- osservare tutte le norme di legge e contrattuali applicabili al rapporto con Il Venditore;
- impegnarsi a rispettare le disposizioni dettate dalla normativa nazionale con particolare riferimento alle norme di natura imperativa, relative all'ordine pubblico e al buon costume;
- non trasferire a soggetti terzi le proprie Credenziali.

Il Venditore si riserva la facoltà di non accettare la richiesta di registrazione o di ordine, nonché di rimuovere un Utente in tutti i casi in cui possa essere ravvisato un abuso, irregolarità, scorrettezza e simili.

L'Utente è esclusivo responsabile dell'accesso al Sito mediante le proprie Credenziali e risponde di tutte le operazioni effettuate sul medesimo tramite le Credenziali stesse.

In ogni caso, l'Utente si impegna a non utilizzare la registrazione ed i Servizi connessi per scopi di profilazione degli altri Utenti, di marketing diretto o indiretto, di concorrenza, di spionaggio industriale, nonché per qualsiasi altro scopo che sia in contrasto con il Sito e i Servizi.

Tutti i dati comunicati dagli Utenti al Venditore saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del Codice Privacy, secondo l'Informativa presente sul Sito e accessibile al seguente wownature.eu/termini-di-utilizzo/ e nella sezione dedicata di questo documento.

L'indirizzo e-mail conferito permette al Venditore di notificare all'Utente tutti i messaggi relativi ai Servizi, ai prodotti e al Sito in generale, pertanto l'Utente è pregato di inserire un indirizzo e-mail, oltre che valido, monitorato costantemente.

1.4. Utilizzo di profili social

In alternativa alle procedure sopra esposte, potrebbe essere disponibile una procedura di registrazione al Sito per il tramite di un profilo dell'Utente già attivo su un social network.

In tale caso, utilizzando tale procedura, l'Utente acconsente a creare un collegamento tra il Sito e quello del suo profilo, con conseguente trasmigrazione di una serie di dati tra queste due risorse, secondo le impostazioni Privacy stabilite dall'Utente medesimo.

In ogni caso, a questo tipo di registrazione verranno applicate, in quanto compatibili, le regole sulla procedura di registrazione sopra esposte.

2. Applicazione e modifiche delle Condizioni Generali

Prima di aderire ai Servizi mediante il Sito il Cliente dichiara di aver letto e compreso le presenti Condizioni Generali nonché tutte le indicazioni fornite durante la procedura di acquisto ed i contenuti delle seguenti sezioni: Termini di utilizzo, Privacy Policy e di accettarle integralmente senza riserva alcuna.

Etifor si riserva la facoltà di variare i contenuti delle presenti Condizioni Generali e degli altri documenti sopra elencati, dandone evidenza all'interno del Sito. L'Utente è quindi invitato a consultare periodicamente il Sito per verificare la presenza di eventuali aggiornamenti o modifiche. Ogni modifica sarà efficace dopo la pubblicazione nel Sito.

Le Condizioni Generali applicabili a un acquisto saranno sempre quelle vigenti al momento in cui viene effettuato il relativo ordine.

3. Servizi erogati direttamente da Etifor

3.1 Caratteristiche

Attraverso il Sito Etifor svolge direttamente i seguenti servizi.

a. Progetto di crescita

Il Venditore mette a disposizione la possibilità di aderire a un progetto di crescita e sviluppo di alberi o piante in un determinato territorio, secondo le modalità indicate di volta in volta sul Sito nell'apposita scheda informativa dedicata al progetto.

A titolo esemplificativo, nell'ambito di tale servizio il Venditore svolge le seguenti attività:

- identificazione del proprietario o gestore dell'area verde
- gestione del rapporto con il fornitore dei prodotti (per lo più alberi e/o piante) oggetto dei progetti
- gestione del rapporto con il soggetto che si occupa delle fasi della crescita degli alberi da seme ad albero / pianta, fino al momento in cui dovranno essere piantati;
- eventuale coordinamento della messa in sede dell'albero / pianta

b. Attività di consulenza

Il Venditore, su richiesta può svolgere il servizio di consulenza, sia ad enti pubblici che privati sia a Consumatori in ambito forestale.

3.2. Corrispettivi

All'interno di ciascuna scheda descrittiva di un progetto è indicata la somma minima che l'Utente può versare al fine di aderire e sostenere quel dato progetto.

Tale somma si ritiene comprensiva delle seguenti attività da parte del Venditore:

- Acquisto del seme dell'albero o pianta indicata nel progetto da professionista partner del Venditore (vivaista o simile) al fine di svolgere la procedura di coltivazione del seme e nascita dell'albero o pianta fino al periodo idoneo al loro installo nel territorio individuato nel progetto;
- Coordinamento con il professionista competente ai fini della messa in sede della pianta o albero.

In nessun caso il corrispettivo versato darà diritto all'Utente di ricevere in consegna un albero o una pianta o comunque di essere proprietario di un albero o una pianta del progetto cui ha aderito.

La somma dovrà essere versata secondo le modalità indicate al momento dell'Ordine.

3.3. Modalità di svolgimento del Servizio

Ciascun Progetto di crescita sarà regolato da tempistiche proprie che verranno puntualmente descritte all'interno di ciascuna scheda informativa.

In linea generale, all'interno di ciascun progetto, si possono distinguere le seguenti fasi:

- fase di crescita e cura del seme e nascita dell'albero o pianta;
- fase di messa a dimora dell'albero o pianta nel luogo di destinazione del progetto.

Al momento dell'acquisto, l'utente indica il quantitativo di alberi che desidera crescere, scegliendo fra le specie disponibili all'interno dei singoli progetti di riforestazione. Etifor (quale titolare di WOWnature) procede a effettuare le due fasi sopra indicate entro e non oltre 24 mesi dal momento dell'acquisto del servizio da parte dell'Utente.

Tali tempistiche possono variare in funzione delle condizioni e dei cicli stagionali delle aree in cui vengono realizzati i progetti di piantumazione.

La variazione di dette tempistiche sarà comunicata all'Utente.

3.4. Procedura di adesione al Servizio e versamento della somma

L'Utente può aderire a tutti i progetti presenti all'interno del Sito al momento dell'adesione e illustrati e descritti nelle rispettive schede informative.

Tutte le fasi della procedura di adesione e versamento del relativo corrispettivo sono chiaramente descritte mediante le pagine del Sito e i relativi testi e grafiche. In particolare, per completare l'adesione l'Utente deve compilare il Modulo di adesione in formato elettronico e trasmetterlo al Venditore per via telematica, seguendo le relative istruzioni.

Nel Modulo di adesione è contenuto un rinvio alle presenti Condizioni Generali contenenti anche l'Informativa sul diritto di recesso, nonché un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun progetto cui si è aderito e il relativo corrispettivo (comprensivo di tutte le tasse e imposte applicabili), dei mezzi di pagamento, delle modalità di esecuzione e delle tempistiche dei servizi correlati.

L'Ordine di adesione è considerato effettuato al momento del "clic" di convalida da parte dell'Utente, salva la facoltà di cancellazione anticipata dell'Ordine, laddove possibile, e salvo in ogni caso il diritto di recesso, laddove previsto.

Effettuando l'Ordine l'Utente accetta espressamente le presenti Condizioni Generali.

L'accettazione dell'Ordine da parte del Venditore avviene mediante l'invio di una e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente. Tale e-mail contiene gli elementi costitutivi dell'Ordine (numero dell'ordine, prezzi, modalità di esecuzione dei servizi scelti).

L'Utente ha l'onere di verificare la correttezza dei dati presenti in tale mail di conferma d'ordine e a segnalare tempestivamente al Venditore eventuali errori o omissioni, scrivendo all'indirizzo mail: info@wownature.eu.

L'informativa privacy relativa ai dati conferiti in sede di Ordine può essere consultata al link wownature.eu/termini-di-utilizzo/ e nella sezione dedicata di questo documento. In particolare, si ricorda che l'indirizzo di posta elettronica, fornito dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, verrà utilizzato da Etifor anche per l'invio, senza ulteriore consenso, di comunicazioni per la successiva vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto dell'Ordine di adesione.

L'Ordine sarà archiviato presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione e comunque non oltre i termini di legge.

L'oggetto dell'Ordine è un servizio e pertanto all'Utente non viene consegnato fisicamente alcun bene / prodotto. Gli alberi e/o piante oggetto del progetto vengono esclusivamente piantati all'interno delle aree interessate dal progetto e indicate all'interno di ciascuna scheda descrittiva del progetto medesimo. L'Utente, pertanto, non può vantare né rivendicare alcun diritto di proprietà sugli alberi e/o piante oggetto dell'ordine di adesione del progetto scelto.

3.5. Modalità di pagamento

Il Venditore si riserva la facoltà di prevedere in futuro ulteriori modalità di pagamento.

Il pagamento degli ordini potrà essere effettuato:

(i) tramite carta di credito. Per garantire la sicurezza della transizione si è scelto di utilizzare la tecnologia creata dall'azienda internazionale Stripe. Per informazioni <https://stripe.com/it>

(ii) attraverso la piattaforma PayPal, selezionandola durante la procedura d'acquisto, si verrà reindirizzati ai server sicuri PayPal dove accedendo con le proprie credenziali si potrà completare il pagamento tramite addebito su carta di credito, conto corrente o borsellino elettronico.

In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, alle banche che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate da Etifor se non per completare le procedure relative all'acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito di esercizio del diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi mediante il Sito.

Il prezzo per l'acquisto dei prodotti e le eventuali spese di spedizione saranno addebitati al momento dell'invio della conferma di ricezione dell'ordine da parte di Etifor.

In caso di pagamento con PayPal, l'effettivo addebito avverrà al momento dell'invio da parte di dell'e-mail di conferma dell'ordine.

3.6. Mancato pagamento

Il mancato pagamento della somma dovuta nei termini convenuti comporta la sospensione dell'Ordine, nonché di ogni eventuale servizio e/o prestazione accessoria, fino all'avvenuto pagamento.

3.7. Forza maggiore

Etifor non può essere ritenuto responsabile per il totale o parziale inadempimento di qualsiasi obbligazione riportata nelle presenti condizioni generali di vendita, qualora tale inadempimento sia causato da eventi imprevedibili e/o eventi naturali al di fuori del suo controllo e della sua responsabilità, includendo, a titolo di esemplificativo ma non esaustivo, eventi (disastri) naturali, atti di terrorismo, guerre, sommosse popolari.

Si fa altresì presente che, per motivi di forza maggiore, la specie (o le specie) selezionata dall'utente con l'ordine potrebbe non essere disponibile al momento in cui si dovrebbe procedere al trapianto. Analogamente, potrebbe non essere possibile procedere al trapianto nel paese indicato sulla piattaforma al momento dell'avvenuto ordine da parte dell'utente.

Ciò potrà avvenire nel caso di:

1. sopravvenuta impossibilità di operare nel paese indicato sulla piattaforma al momento dell'ordine a causa di avversità climatiche, ecologiche, politiche, sociali, ovvero difficoltà operative di corretta gestione e manutenzione del progetto;
2. sopravvenuta impossibilità di operare, in condizioni di sicurezza, nei paesi in cui è possibile piantare la specie richiesta;
3. mancato attecchimento della specie nel vivaio o elevata probabilità che la specie, una volta trapiantata, non attecchirebbe;
4. eventuale impossibilità di piantare la specie prescelta dall'utente a causa di eventi non preventivabili e non riconducibili all'operato di Etifor, quali – a titolo esemplificativo e non esaustivo

– l'improvvisa difficoltà nel reperire le materie agricole prime o l'inaspettato e imprevedibile innalzamento dei costi di piantumazione e gestione della specie stessa, determinato da eventi estranei al rapporto tra WOWnature, Etifor e l'utente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, scoperte farmaceutiche) che non consentano di dare attuazione, alle condizioni pattuite, all'accordo intercorso tra le parti.

In caso di forza maggiore l'esecuzione dell'Ordine potrà essere modificata, sospesa e/o cancellata a seguito dell'opportuna comunicazione all'Utente. Attraverso l'accettazione delle Condizioni Generali l'utente acconsente implicitamente a tali modifiche (es. variazione della specie scelta), fermo restando che sarà piantato un quantitativo di alberi non inferiore a quello originariamente richiesto durante l'ordine.

3.8 Recesso

Si ricorda agli Utenti che attraverso il Sito si acquistano i servizi messa disposizione da Etifor e in nessun caso possono essere acquistati beni mobili materiali. Pertanto, il Codice del Consumo e, in particolare, la disciplina relativa al diritto di recesso ivi contenuta non è in questo caso applicabile. Etifor, tuttavia, nell'ottica di massima disponibilità nei confronti dei propri Utenti si riserva di verificare caso per caso le eventuali richieste di recesso che dovessero pervenire dagli Utenti e di valutare per ciascuna il da farsi in via privata con l'Utente medesimo.

4. Servizi erogati da Parti Terze

Etifor mette a disposizione il Sito affinché parti terze ("Host" e/o "Superguest"), registrate presso il Sito medesimo nell'apposita sezione, erogino i propri servizi nei confronti degli Utenti / Consumatori per il tramite del Sito.

In tali casi il contratto per l'acquisto e la fornitura del servizio sarà stipulato direttamente tra l'Utente e l'Host e/o Superguest che offrono il suddetto servizio.

5. Esclusioni e limitazioni di responsabilità

Etifor non è responsabile:

- per ogni pregiudizio derivante dall'utilizzo del Sito e dei Servizi da parte dell'Utente in modo difforme dalle previsioni delle presenti Condizioni Generali;
- per ogni pregiudizio derivante dall'utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi non erogati direttamente da Etifor;
- per ogni pregiudizio inerente le finalità che l'Utente persegue tramite il Sito e i Servizi, compresi i servizi non erogati direttamente da Etifor;
- per i casi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo, guasti informatici o elettrici, guasti tecnici del Sito, blocco delle telecomunicazioni comprese le reti e in particolare internet.
- per qualunque pregiudizio possa derivare agli Utenti per effetto della sospensione del Sito e dei Servizi nei casi di forza maggiore;
- per le informazioni, i dati ed i contenuti immessi, trasmessi e comunque trattati dall'Utente mediante il Sito e i Servizi compresi i servizi non erogati direttamente da Etifor;

- per ogni pregiudizio derivante da utilizzo improprio, perdita, sottrazione, furto ed in genere dal trattamento illecito di dati personali di cui l'Utente sia titolare;
- per ogni pregiudizio derivante da caso fortuito o forza maggiore ovvero da eventi dipendenti dal fatto di terzi o comunque non imputabili al Venditore;
- per ogni pregiudizio derivante all'Utente registrato dalla perdita / smarrimento/ illecito o abusivo utilizzo delle Credenziali.
- per qualsivoglia danno o pregiudizio patito in qualsiasi modo dagli utenti in conseguenza dell'accesso e dell'utilizzo o del download di qualsivoglia materiale a qualsiasi titolo presente sul Sito, ivi compresi virus, malware o altri contenuti elettronici malevoli.

Salvo quanto sopra, in ogni caso l'eventuale responsabilità di Etifor verso l'Utente è esclusivamente quella definita dalle presenti Condizioni Generali.

6. Privacy

Ogni informazione relativa alla privacy policy adottata da Etifor è consultabile al seguente link wownature.eu/termini-di-utilizzo/ e nella sezione dedicata di questo documento.

7. Servizio Clienti

Per qualunque informazione o reclamo è possibile contattare:

WOWNATURE

c/o ETIFOR S.R.L.

Sede legale: Via F. Testi 4, 35125 Padova (PD)

Sede operativa: Viale dell'Università 16, 35020 Legnaro (PD)

Telefono: 342 5050297 (dal lunedì al venerdì, 10-13 e 14-17 ora italiana)

Mail Servizio Assistenza WOWNature: info@wownature.eu

Mail titolare: etifor@etifor.com

Pec: etifor@pec.etifor.it

8. Legge Applicabile

Le Condizioni Generali ed i Servizi in esse descritti sono regolati esclusivamente dalla legge italiana, dalle norme comunitarie dell'Unione Europea e dalle Convenzioni Internazionali che hanno effetto e sono riconosciute nella Repubblica Italiana.

Tutti i Servizi e le informazioni contenute nel Sito saranno resi in lingua italiana.

Le norme imperative di legge, quali quelle previste dalla normativa a tutela dei Consumatori (Codice del Consumo) si intendono automaticamente derogative delle corrispondenti clausole del presente contratto, che peraltro rimane in vigore per tutte le restanti condizioni non derogate.

9. Reclami e strumenti di risoluzione di eventuali controversie

L'Utente può inoltrare eventuali reclami ai seguenti recapiti:

ETIFOR SRL, Sede operativa: Viale dell'Università 16,
35020 Legnaro (PD)
via PEC a etifor@pec.etifor.it
via mail ordinaria a entrambe queste email etifor@etifor.com e info@wownature.eu

In ogni caso, per la risoluzione delle controversie sorte dall'esatta applicazione del contratto è possibile ricorrere alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie, di cui alla parte V, titolo II-bis, del Codice del Consumo, davanti agli organismi di mediazione in materia di consumo ai sensi del d.lgs. 4 febbraio 2010 n. 28 ed agli altri organismi ADR (cioè di Alternative Dispute Resolution, quindi di risoluzione delle dispute alternativa a quella giudiziale o comunque contenziosa) ivi indicati.

Il Venditore ricorda in particolare che l'Unione Europea ha implementato una piattaforma per la risoluzione delle dispute sorte online, per cui si prega di consultare questo link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

oppure questo indirizzo, che rimanda direttamente alla piattaforma in lingua italiana:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>

10. Giurisdizione e Foro Competente

Salvo quanto sopra, per qualunque controversia inerente all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali e del rapporto di vendita che ne consegue, se l'Utente è un Consumatore egli potrà scegliere alternativamente se rivolgersi all'Autorità Giudiziaria del suo domicilio (se diversa dall'Italia) oppure all'Autorità Giudiziaria italiana, in caso di applicazione della Convenzione di Bruxelles del 1968 ovvero del Regolamento comunitario 1215/2012.

Nel caso di giurisdizione italiana, se l'Utente è un Consumatore la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di sua residenza o suo domicilio, ai sensi dell'art. 66-bis D.Lgs. 206/2005.

Se l'Utente è un Professionista ai sensi della normativa applicabile, invece, l'Autorità Giudiziaria italiana ha giurisdizione esclusiva ed è competente esclusivamente il Foro di Padova, salva la competenza inderogabile ed esclusiva del Tribunale di Venezia, Sezione Specializzata in materia di Impresa, per i casi espressamente previsti dalla normativa applicabile.

Restano salve eventuali giurisdizioni e competenze esclusive ed inderogabili previste dalla normativa di settore.

11. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione tra le Parti sarà considerata valida ed efficace se effettuata ai recapiti indicati nelle presenti Condizioni Generali nella clausola "Servizio Clienti" o a quelli successivamente variati e comunicati all'altra parte all'ultimo indirizzo conosciuto e valido.

COOKIES POLICY

In adempimento agli obblighi di legge si rende agli Utenti del Sito Web wownature.eu d'ora innanzi "Sito Web", gestito da Etifor s.r.l., P.IVA: 04570440281, con sede legale in Via F. Testi 4, 35125 Padova (PD), Telefono: 342 5050297, Mail WOWNature: info@wownature.eu, Mail: etifor@etifor.com, Pec: etifor@pec.etifor.it (di seguito anche semplicemente "Etifor"), Titolare del trattamento, le seguenti informazioni, che si riferiscono esclusivamente al Sito Web stesso e non ad altri siti web eventualmente visitati tramite link dal presente, per i quali si suggerisce di prendere visione delle relative informative rese rispettivamente dai singoli Titolari.

Utilizziamo i cookie per rendere il nostro sito più facile e intuitivo. I dati raccolti grazie ai cookie servono per rendere l'esperienza di navigazione più piacevole e più efficiente in futuro.

1. Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo inviati dal sito al terminale dell'interessato (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al sito alla successiva visita del medesimo utente. Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email. Ogni cookie è unico per il web browser dell'utente. Alcune delle funzioni dei cookie possono essere demandate ad altre tecnologie. Nel presente documento con il termine 'cookie' si vuol far riferimento sia ai cookie, propriamente detti, sia a tutte le tecnologie similari.

Per maggiori informazioni sui Cookie leggi questo articolo del Garante Privacy italiano <http://www.garanteprivacy.it/cookie>

2. Tipologia dei cookie

I cookie possono essere di prima o di terza parte, dove per "prima parte" si intendono i cookie che riportano come dominio il sito, mentre per "terza parte" si intendono i cookie che sono relativi a domini esterni.

I cookie di terza parte sono necessariamente installati da un soggetto esterno, sempre definito come "terza parte", non gestito dal sito. Tali soggetti possono eventualmente installare anche cookie di prima parte, salvando sul dominio del sito i propri cookie.

Un altro tipo di cookie sono i cosiddetti "Flash Cookie" (Local Shared Objects), utilizzati all'interno di Adobe Flash Player per erogare alcuni contenuti, come video clip o animazioni, in modo da ricordare le impostazioni e preferenze. I Flash cookie sono archiviati sul dispositivo, ma sono gestiti attraverso un'interfaccia differente rispetto a quella fornita dal browser utilizzato.

3. Natura dei cookie

Relativamente alla natura dei cookie, ne esistono di diversi tipi:

3.1. Cookie tecnici

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio.

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in:

- **cookie di navigazione o di sessione**, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); essi sono di fatto necessari per il corretto funzionamento del sito;
- **cookie analytics**, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, al fine di migliorare le performance del sito;
- **cookie di funzionalità**, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti (più informazioni nel paragrafo Gestione dei cookie in basso).

3.2. Cookie di profilazione

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

Per l'utilizzo dei cookie di profilazione è richiesto il consenso dell'interessato. Secondo il provvedimento (più informazioni nel paragrafo Gestione dei cookie in basso) l'utente può autorizzare o negare il consenso all'installazione dei cookie attraverso le opzioni fornite nella sezione "Gestione dei cookie".

In caso di cookie di terze parti, il sito non ha un controllo diretto dei singoli cookie e non può controllarli (non può né installarli direttamente né cancellarli). Puoi comunque gestire questi cookie attraverso le impostazioni del browser (segui le istruzioni riportate più avanti), o i siti indicati nella sezione "Gestione dei cookie".

L'Utente è pertanto invitato a verificare sul sito della terza parte indicato nella tabella riportata di seguito.

4. Cookie installati su questo sito

Questo Sito Web fa uso dei seguenti cookie di navigazione, sessione, configurazione e profilazione:

4.1. Cookie di sistema

Il sito WOWnature utilizza cookie per garantire all'utente una migliore esperienza di navigazione; tali cookie sono indispensabili per la fruizione corretta del sito. Puoi disabilitare questi cookie dal browser seguendo le indicazioni nel paragrafo dedicato, ma comprometterai la tua esperienza sul sito e non potremo rispondere dei malfunzionamenti.

Altri cookie di profilazione di Terzi

Il presente Sito Web si riserva di fare uso di partner commerciali, come fornitori e web provider in genere, che possono installare propri cookie in relazione al funzionamento dei servizi che gli stessi offrono.

Un esempio è rappresentato dalla presenza dei "social plugin" per Facebook, Twitter e Instagram. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network.

Sul sito Your Online Choices, alla pagina <http://www.youronlinechoices.com/it> è in genere possibile ricevere informazioni sull'utilizzo dei cookie e sul loro blocco soprattutto nel caso di cookie di Terzi.

Ci riserviamo di ospitare le seguenti terze parti che potrebbero utilizzare propri cookie:

Google Analytics: Si tratta di cookie di monitoraggio per la generazione di statistiche sull'utilizzo del sito.

Google Maps: consulta la relativa privacy policy <https://policies.google.com/?hl=it>

Facebook: Facebook utilizza cookie per offrire all'utente funzionalità di condivisione e di "like" sulla propria bacheca. Per maggiori informazioni, consultare la pagina <https://www.facebook.com/about/privacy>

Twitter: Twitter utilizza cookie per offrire all'utente funzionalità di condivisione sulla propria bacheca. Per maggiori informazioni, consultare la pagina <https://twitter.com/privacy?lang=it>

Instagram: consulta la relativa privacy policy <https://help.instagram.com/402411646841720>

YouTube: consulta la relativa privacy policy <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>

Pinterest: Pinterest utilizza cookie per offrire all'utente funzionalità di condivisione sulla propria bacheca. Per maggiori informazioni, consultare la pagina <https://about.pinterest.com/it/privacy-policy>

Google Adwords Remarketing installa cookie per studiare e migliorare la pubblicità, con azioni di remarketing, al fine di inviare all'utente messaggi in linea con i propri interessi.

Il remarketing aiuta a raggiungere gli utenti che hanno visitato il sito. Maggiori informazioni, anche in relazione alle modalità con le quali poter disattivare detti cookie, reperibili al seguente link:

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=it>

Per selezionare/deselezionare il cookie clicca qui <http://www.google.com/settings/ads>

Google Adwords Youtube Conversion

Google installa il cookie per raccogliere informazioni sul numero totale di utenti che hanno cliccato su un annuncio pubblicitario su Google e Youtube e sono stati reindirizzati su una determinata

pagina di atterraggio. Le informazioni raccolte non permettono l'identificazione personale degli utenti e servono per produrre delle statistiche di conversioni aggregate e anonime.

Per disattivare Google Adwords Youtube Conversion utilizza le istruzioni riportate nella sezione Come disabilitare/cancellare i cookie di cui alla presente Informativa.

Maggiori informazioni, anche in relazione alle modalità con le quali poter disattivare detto cookie, reperibili al seguente link: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Per selezionare/deselezionare il cookie clicca qui: <https://adssettings.google.com>

Se l'Utente usa un qualsiasi altro servizio di altro soggetto esterno collegato al presente Sito Web (sia di media sharing, che di altro tipo), è pregato di cercare nelle impostazioni del provider in questione la relativa modalità di gestione della privacy, eventualmente cercando la pagina specifica di spiegazione su qualsiasi motore di ricerca con la keyword "privacy... (nome provider)".

5. Durata dei cookie

I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza (o da un'azione specifica come la chiusura del browser) impostata al momento dell'installazione.

I cookie possono essere:

- temporanei o di sessione (session cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser;
- permanenti (persistent cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'utente debba digitarli nuovamente ogni volta che visita un sito specifico. Questi rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser.

6. Titolare, diritti dell'Interessato e altre informazioni

Per le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), quali ad esempio le generalità del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati laddove nominato, le finalità del trattamento e la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali con le derivanti conseguenze dell'eventuale rifiuto, la durata di conservazione dei dati, i diritti dell'Interessato e le modalità di reclamo, nonché le altre informazioni sulla politica di privacy attuata in generale dal Titolare, si rinvia alla Informativa Privacy del presente Sito Web.

7. Gestione dei cookie

In rispetto alle direttive del Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lg. 30 giugno 2003, n. 196, di seguito "Codice" e ss.mm.).

Se è già stato dato il consenso ma si vogliono cambiare le autorizzazioni dei cookie, bisogna cancellarli attraverso il browser, come indicato sotto, altrimenti quelli già installati non verranno rimossi. In particolare, si tenga presente che non è possibile in alcun modo controllare i cookie di

terze parti, quindi se è già stato dato precedentemente il consenso, è necessario procedere alla cancellazione dei cookie attraverso il browser (sezione dedicata) oppure chiedendo l'opt-out direttamente alle terze parti o tramite il sito <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

Se vuoi saperne di più, puoi consultare i seguenti siti:

- <http://www.youronlinechoices.com/>
- <http://www.allaboutcookies.org/>
- <https://www.cookiechoices.org/>
- <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884>

8. Come disabilitare/cancellare i cookie mediante configurazione del browser

8.1. Chrome

Consultare le indicazioni della guida di Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

8.2. Mozilla Firefox

Consultare le indicazioni della guida di Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

8.3. Internet Explorer

Consultare le indicazioni della guida di Internet Explorer <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

8.4. Safari

Consultare le indicazioni della guida di Apple <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

8.5. Safari iOS (dispositivi mobile)

Consultare le indicazioni della guida di Apple <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

8.6. Opera

Consultare le indicazioni della guida di Opera <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData>

PRIVACY POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Artt. 13 e 14 Reg. (UE) 2016/679

In adempimento agli artt. 13 (per i dati raccolti presso l'interessato) e 14 (per i dati non raccolti presso l'interessato) del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) si rendono agli Utenti di questo Sito Web le seguenti informazioni, che si riferiscono esclusivamente al trattamento eseguito attraverso detto Sito Web stesso e non tramite altri siti web eventualmente visitati tramite link dal presente, per i quali si suggerisce di prendere visione delle relative informative rese dai rispettivi Titolari.

Titolare del Trattamento	Etifor s.r.l. privacy@etifor.com	Etifor s.r.l., con sede legale in Via F. Testi 4 – 35125 Padova (PD), P.IVA: 04570440281 – Telefono: 342 5050297 - Mail: etifor@etifor.com privacy@etifor.com Il Titolare si riserva di nominare quale Responsabile del trattamento dei dati personali gestiti per le finalità di assistenza tecnica, manutenzione, gestione tecnica e simili del presente Sito un'agenzia web, i cui riferimenti potranno essere comunicati a seguito di richiesta agli indirizzi sopra indicati. Il Titolare e il Responsabile trattano i dati degli Utenti anche grazie a propri Incaricati interni, appositamente designati e dotati di istruzioni per il corretto trattamento dei dati personali, anche in via orale.
Tipologia di dati trattati e fonti di raccolta	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dati di navigazione ✓ Cookie, per cui invitiamo a leggere la nostra Informativa specifica qui ✓ Dati conferiti volontariamente dall'utente, tra cui: ✓ Dati comuni (dati identificativi, anagrafici, di fatturazione e simili) ✓ Fonti: navigazione, altri siti, cookie e simili; utente; fonti pubbliche 	Potremo trattare in primo luogo dati di navigazione, nonché cookie per cui Vi invitiamo a leggere la nostra Informativa specifica. Potremo trattare anche dati conferiti volontariamente dall'utente, ad esempio attraverso il form contatti o l'invio di una comunicazione via e-mail, tra cui dati personali comuni (identificativi, anagrafici, di fatturazione e simili) nei limiti in cui ciò sia reso necessario dalla richiesta ricevuta. I dati potrebbero provenire da fonti automatiche o da fonti volontarie, come anche da fonti pubbliche. Ad esempio, potrebbero provenire dalla navigazione dell'utente, che potrebbe portare con sé informazioni relative a precedenti consultazioni di altri siti, tra cui in particolare cookie ed altre tecnologie simili. I

		<p>dati potrebbero inoltre essere conferiti volontariamente dall'utente o da soggetti ad esso correlati. Altri dati potrebbero provenire da fonti pubbliche, quali ad esempio quelli trattati nell'ambito di ricerche e provenienti da visure societarie, ricerche su database pubblici e simili.</p>
<p>Finalità del trattamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ resa agli Utenti dei servizi web offerti dal Sito ✓ gestione dei cookie ✓ gestione del carrello 	<p>I dati personali degli Utenti del Sito Web, come sopra descritti, saranno oggetto di trattamento nei modi e nelle forme prescritti dal GDPR, per lo svolgimento delle funzionalità proprie del Sito Web, con particolare – ma non esclusivo - riferimento alle procedure ivi descritte di raccolta dati, form contatti, eventuale iter di registrazione / accesso area riservata, procedura di acquisto e relativo carrello e simili.</p> <p>In particolare, i dati personali forniti al Titolare verranno trattati per il perseguimento delle seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Utente per il tramite del Sito Web e dei suoi strumenti di comunicazione (form contatti, moduli di richiesta di informazione e simili); - per l'eventuale iscrizione alla newsletter e il conseguente invio di comunicazioni commerciali e informative varie concernenti il settore nel quale opera il Titolare, con apposito consenso prestato dall'utente mediante spunta della relativa casella; - per comunicazioni di natura informativa relative ai servizi dello stesso Titolare, a seguito della richiesta di informazioni tramite messaggi di posta elettronica o compilazione del form contatti e di altri strumenti di comunicazione; - per la procedura di registrazione finalizzata all'acquisto di prodotti e servizi o, nei casi in cui la registrazione non sia richiesta, comunque per la procedura di carrello ove inserire i dati relativi alla consegna del bene e profili fiscali di fatturazione o simili; - per altre finalità accessorie o collegate a quelle sopra indicate e comunque rientranti nell'ambito delle attività del Sito Web;

		<p>- per il trattamento dell'indirizzo di posta elettronica, fornito dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, finalizzato anche all'invio, senza ulteriore consenso, di comunicazioni per la successiva vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto dell'Ordine di adesione; l'interessato può in ogni caso esprimere il proprio rifiuto e opporsi a tale trattamento, sia inizialmente che successivamente, in maniera agevole e gratuitamente, contattando l'azienda o tramite apposito link presente nelle comunicazioni promozionali.</p> <p>Il trattamento dei dati conferiti in via generica sarà effettuato, anche a seguito di raccolta automatica durante la navigazione, ai soli fini di accertamento e di controllo degli accessi al Sito Web. Ciò vale anche per i cookie tecnici, da intendersi quali cookie di sessione, di funzionalità o analytics che presentino i requisiti specificati dal Garante. In particolare, riguardo a questi ultimi, si chiarisce che essi possono essere assimilati ai cookie tecnici laddove questi sono realizzati e utilizzati direttamente dal Sito Web. In ogni caso, per detti cookie analytics, il Sito Web, anche in conformità ai chiarimenti del Garante, ha previsto l'anonimizzazione degli indirizzi IP e la raccolta e l'utilizzo dei suddetti dati di navigazione (ferma restando l'anonimizzazione degli indirizzi IP) permettono il monitoraggio dell'andamento del Sito Web e consentono di migliorare il servizio offerto, proponendo all'Utente un'esperienza di navigazione migliore. Si rinvia all'apposita Informativa cookie per ulteriori informazioni</p>
<p>Base giuridica del trattamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ consenso ✓ adempimento di un obbligo contrattuale o di contatto sociale ✓ informazione ✓ Legittimo interesse 	<p>Il trattamento dei dati personali si fonda sul diritto di informazione, sull'adempimento degli obblighi contrattuali o di contatto sociale, ovvero laddove necessario sul consenso mediante la libera e consapevole compilazione degli appositi campi informativi nel <i>form</i> dedicato.</p>

Legittimo interesse del titolare	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Esercizio dei diritti della società dell'informazione ✓ Esecuzione della prestazione da parte del Titolare ✓ Marketing diretto ✓ Soft spam 	Il trattamento dei dati personali si fonda anche sul legittimo interesse del Titolare, quale l'esercizio dei propri diritti nel contesto della società dell'informazione, l'esecuzione della prestazione contrattuale e la realizzazione di operazioni di marketing diretto.
Obbligatorietà del conferimento	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alcuni dati sono obbligatori, altri sono facoltativi, in dipendenza della finalità del trattamento che sarà volta per volta specificamente indicata. 	Il conferimento dei dati relativi alla navigazione da parte degli Utenti, per le finalità di cui sopra, dipende dal grado di privacy che l'Utente ha abilitato o disabilitato tramite il proprio browser. In alcuni casi la disabilitazione potrebbe pregiudicare la navigazione sul presente Sito Web. Per determinati moduli del presente Sito Web, il conferimento dei dati di navigazione e/o l'utilizzo di cookie tecnici è obbligatorio per il corretto funzionamento del Sito stesso. Il conferimento di alcuni dati propri è in ogni caso necessario per la struttura stessa del Sito Web e delle sue procedure. In particolare, a titolo esemplificativo: <ul style="list-style-type: none"> - per l'invio di messaggi tramite form contatti o per l'iscrizione alla newsletter sono in ogni caso obbligatori i dati minimi ivi richiesti, quali eventualmente lo USERNAME e/o il nome/cognome e/o l'indirizzo e-mail e/o altri dati identificativi del mittente; - per la registrazione e l'accesso all'apposita area riservata del Sito Web sono in ogni caso obbligatori lo USERNAME e la PASSWORD, nonché gli altri dati legati all'eventuale procedura di e-commerce, quali il nome/cognome/denominazione, l'indirizzo ed il recapito per la consegna dei prodotti/servizi oggetto di acquisto, il codice fiscale/partita iva e simili come meglio descritti nello specifico modulo di acquisto. In difetto, la procedura medesima non potrà essere portata a compimento. L'eventuale richiesta di altri dati facoltativi sarà invece preceduta da apposita spunta di approvazione. Il conferimento di tutti gli altri dati è facoltativo, conformemente al tipo di

		informazione che l'Utente voglia conferire al Sito Web.
Conseguenze del mancato conferimento	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mancata evasione della prestazione richiesta ✓ Mancata ricezione delle informazioni commerciali ✓ Mancata ricezione delle comunicazioni richieste 	Il mancato conferimento dei dati personali impedisce al Titolare l'evasione della prestazione richiesta, nonché l'invio di comunicazioni o di aggiornamenti sulle proprie iniziative commerciali e promozionali.
Eventuali destinatari dei dati personali	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicazione: SI ✓ Destinatari: società partner e consulenti del Titolare ✓ Trasferimento intra UE: SI ✓ Trasferimento extra UE: SI (in regime di Privacy Shield) 	I dati potranno essere comunicati a società connesse, collegate o controllate dal Titolare, nonché a consulenti, ovvero anche a soggetti terzi che operano, anche in nome e conto del Titolare, per l'evasione delle prestazioni connesse alle finalità indicate nella presente informativa, sia intra UE che extra UE (in tale ultimo caso, si tratterà esclusivamente di soggetti aderenti al protocollo Privacy Shield). I dati di navigazione e simili (per cui si richiama quanto sopra), nonché i cookie di profilazione anche di terze parti (per cui si rinvia alla Informativa Cookie di questo Sito Web), i quali saranno comunicati alle rispettive terze parti interessate, laddove queste non li gestiscano direttamente in qualità di Titolari del trattamento.
Periodo di conservazione	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fino a revoca 	I dati conferiti dall'Interessato saranno conservati fino alla revoca espressa da parte dell'Interessato, anche mediante azione sul proprio browser, pulitura dei cookie, richiesta espressa o in altro modo manifestata. I dati di navigazione saranno conservati per il tempo tecnico necessario all'evasione delle funzioni per cui sono stati raccolti.
Diritti dell'interessato	Diritti (artt. 15 - 22 GDPR): <ul style="list-style-type: none"> ✓ accesso ✓ rettifica ✓ cancellazione ✓ limitazione ✓ portabilità Forme e termini di esercizio: art. 12 GDPR	Ciascun Interessato ha diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione (oblio), di limitazione, di ricezione della notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione, di portabilità, di opposizione e di non essere oggetto di una decisione individuale automatizzata, compresa la profilazione, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR. Tali diritti possono essere esercitati nelle forme e nei termini di cui all'art. 12 GDPR, mediante

	Via e-mail: privacy@etifor.com	comunicazione scritta inviata al Titolare via e-mail all'indirizzo privacy@etifor.com Il Titolare renderà risposta adeguata al più presto e comunque entro il termine di 1 mese dalla ricezione della richiesta.
Diritto di revoca del consenso	<ul style="list-style-type: none"> ✓ via e-mail privacy@etifor.com ✓ presso le sedi del Titolare ✓ via PEC etifor@pec.etifor.it 	È possibile revocare il presente consenso in qualsiasi momento tramite <ul style="list-style-type: none"> ✓ invio di una mail all'indirizzo del Titolare privacy@etifor.com ✓ invio di lettera raccomandata a/r presso le sedi del Titolare ✓ via PEC etifor@pec.etifor.it
Reclami	Reclamo (art. 77 GDPR): <ul style="list-style-type: none"> ✓ al Garante per la protezione dei dati personali 	Ciascun Interessato ha diritto di proporre reclamo ai sensi degli artt. 77 e seguenti del GDPR ad un'autorità di controllo, che per lo Stato italiano è individuato nel Garante per la protezione dei dati personali. Le forme, le modalità ed i termini di proposizione delle azioni di reclamo sono previste e disciplinate dalla legislazione nazionale vigente. Il reclamo fa salve le azioni amministrative e giurisdizionali, che per lo Stato italiano possono proporsi alternativamente al medesimo Garante o al Tribunale competente.
Profilazione	<ul style="list-style-type: none"> ✓ SI (consenso) 	I dati personali forniti con il presente modulo saranno oggetto di profilazione. La profilazione permette al Titolare di valutare determinati aspetti personali dell'Interessato relativi in particolare alle sue preferenze, ai suoi interessi, ai suoi gusti con riferimento ai prodotti venduti ed alle attività svolte dal Titolare, al fine di permettere al Titolare medesimo di offrire all'Interessato un servizio di vendita più specifico e mirato alle sue esigenze.